

CONTROL DE ACCESO AUTOMATIZADO



# DIRIGE A TUS CLIENTES MINIMIZA EL RIESGO DE INFECCIÓN



Ilustración similar

## Control de acceso automatizado

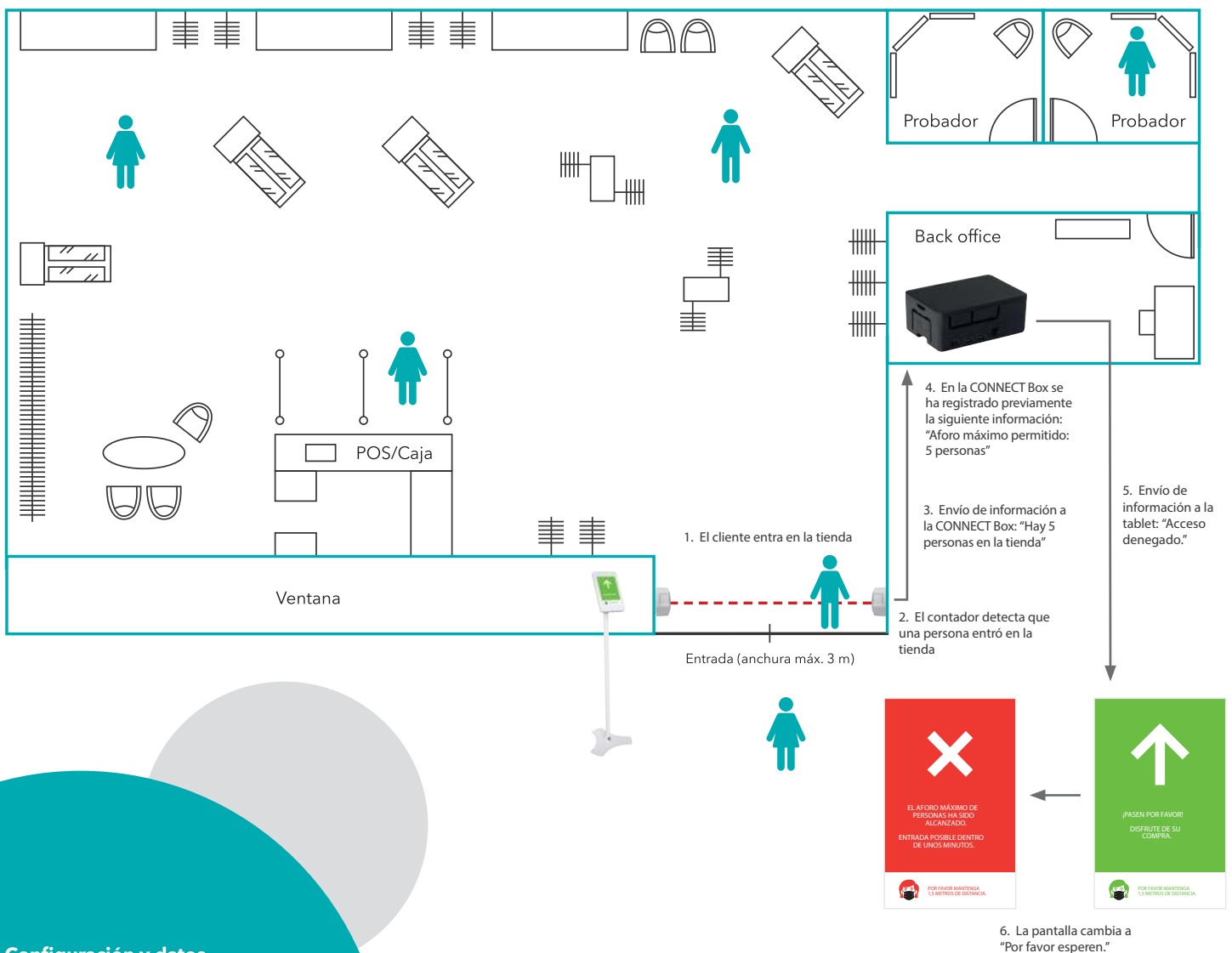
Cumpla con los requisitos legales y proteja sus clientes sin gastos adicionales de personal.

Por medio de nuestra nueva app **smarterwaiting** puede controlar el acceso de los clientes en su establecimiento de manera inalámbrica y sin personal adicional. Nuestro contador de personas ofrece una medida precisa, fiable y discreta de las personas que entran y salen de su establecimiento. \*

La pantalla permanece verde siempre que el aforo máximo (que Ud. establezca) no ha sido revasado. Cuando se alcanza el límite, la pantalla se vuelve roja. Si el cliente entra a pesar de la restricción, el sistema emitirá una señal de advertencia acústica.



### ¿Cómo funciona?



### Configuración y datos

Ajuste su configuración y gestione los datos (¿Cuál es el aforo máximo permitido? ¿Cuántas personas hay en este momento en el establecimiento?) de manera fácil en la interfaz CONNECT o en la smarterwaiting app. Se necesita un smartphone o una tableta Android para configurar el sistema.

### Sus ventajas

- NINGÚN inconveniente con respecto a la protección de datos: detección anónima, infraestructura cifrada
- NO es necesario tener una toma de corriente, la instalación es fácil y rápida.
- NO es necesario tener conexión WiFi
- El tablet es recargable. Una batería ex-

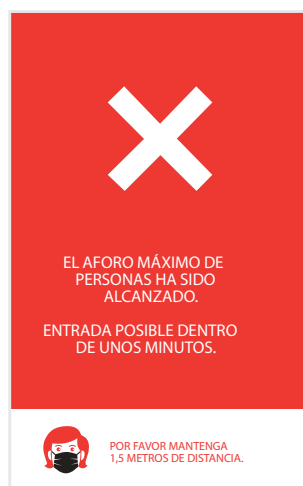
- terna (power bank de 10.000 mAh) - no visible, puede ser insertada en el soporte para cargar el tablet durante su uso.
- Duración de meses de las baterías de los sensors y la infraestructura.
- 12 meses de garantía para todos los componentes hardware

\*Los clientes tienen que entrar y salir de uno en uno.

## Pantallas configurables que pueden ser adaptadas a las necesidades del negocio



Mensaje llamativo y fácil de entender – gracias a los símbolos y textos claros se le comunica a los clientes el permiso de entrada a la tienda o ...



... o la petición de espera. Los textos pueden ser adaptados según necesidad.



Las pantallas son ideales para dar la bienvenida y entretener a los clientes en espera con información sobre mercancía o promociones

## smarterwaiting Software

Por el pago de una licencia anual para el software de smarterwaiting se obtiene una amplia gama de funciones útiles.

### Función multi-puertas

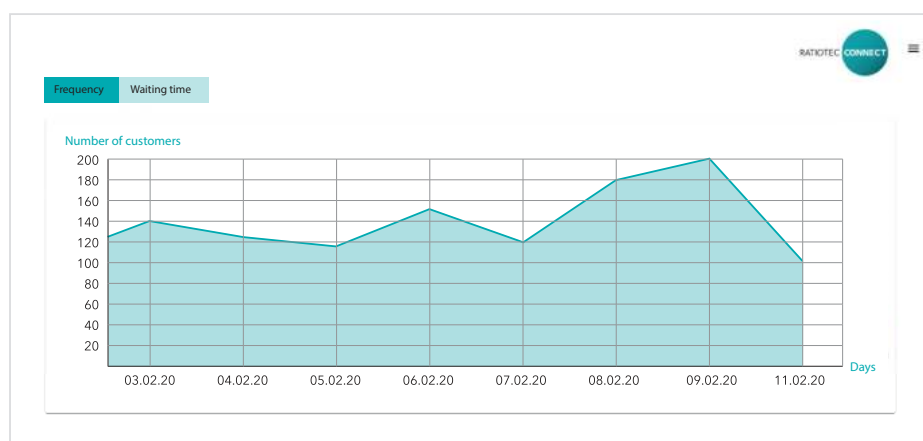
Necesita smarterwaiting para un establecimiento con más entradas y salidas? Ningún problema.

### Publicidad

Aproveche la atención de sus clientes para mostrar en las pantallas al mismo tiempo que los mensajes de acceso, promociones corrientes o presentar nuevos productos/colecciones.

### Gestión de aglomeraciones

Evite las aglomeraciones que hacen imposible mantener la distancia en la zona de entrada, estableciendo por ejemplo un número máximo de entradas permitidas por minuto.



### Gestión de la voz

Además de mostrar la señal visual, la tablet puede reproducir un mensaje grabado para llamar aun más la atención.

### Informes

Esta función le permite visualizar en tiempo real el número de clientes que se encuentran en la tienda y la duración media del tiempo de espera.

## Descripción del Hardware



### CONNECT Box

El núcleo del sistema que actúa como un router y procesa la información que se transmite en su red. Como unidad de control, recibe información del Contador/ Repetidor CONNECT sobre el aforo actual de la tienda y controla la pantalla del tablet, teniendo como base el aforo máximo que Ud. ha establecido previamente.



### CONNECT Contador

Cuenta automáticamente cuantas personas entran/salen y envía esta información directamente a la CONNECT Box por la red. Nuestro CONNECT Contador se puede instalar fácilmente en la entrada y es inalámbrico, con baterías (también posible uso con cable y toma de corriente).



Ilustración similar

### CONNECT Tablet y soporte

El soporte es muy robusto y tiene un encaje para la tablet con cierre antirrobo. El soporte se puede poner en la entrada o fijar con tornillos en el suelo. El soporte tiene un hueco donde se puede introducir una power bank para cargar el tablet. La pantalla de alta resolución se puede controlar por medio de la CONNECT Box y muestra a sus clientes si el acceso está permitido.

## Uso a largo plazo – el sistema ratiotec CONNECT

¡Los beneficios de ratiotec CONNECT no se limitan al control de acceso! Con el hardware de **smarterwaiting** tiene ya la base de ratiotec CONNECT – nuestra infraestructura flexible IoT (Internet of Things en inglés, o Internet de las Cosas). Esta infraestructura le ofrece una variedad de usos adicionales, como por ejemplo:

### Monitorizar el grado de satisfacción de los clientes

Permiten a sus huéspedes la posibilidad de expresar su opinión acerca de la atención recibida. A diferencia de las evaluaciones escritas por clientes en los portales y online, con CONNECT puede estar segura/o que el feedback procede de los clientes que realmente han sido atendidos en su establecimiento. Gracias a nuestro widget CONNECT, puede publicar los resultados del feedback

sobre el grado de satisfacción de los clientes directamente en su página web o en su tienda.

### Monitorizar la limpieza en los baños del establecimiento

Permiten a sus clientes que le proporcionen feedback en tiempo real sobre la limpieza de los baños. Con esta función puede reaccionar de inmediato ante cualquier anomalía gracias a nuestro sistema de monitorización en tiempo real.

### Cadenas frías y monitorización de temperatura

Por medio de nuestra interfaz CONNECT puede monitorizar la temperatura en sus

almacenes frigoríficos, refrigeradores y congeladores. Además, pueden ser programados para enviar notificaciones mediante mensajes de texto o correos electrónicos a su smartphone en el caso de que una temperatura se sitúe fuera de un rango predeterminado. Este tipo de rutinas de aviso puede ser programado para otras aplicaciones del sistema CONNECT.

Ratiotec CONNECT es un sistema muy flexible que Ud. puede personalizar (con o sin nuestra ayuda) según las necesidades de su establecimiento. Además podemos personalizar su interfaz CONNECT en su totalidad. CONNECT se puede integrar de manera muy fácil con todos los sistemas POS.

Póngase en contacto con nosotros!



Satisfaction



Restroom



Temperature Control